



La empresa mejora la atención de sus clientes con la innovadora y sencilla tecnología que SAP Business One ofrece.

Historia de Exito

Cloe

ADOPTA SAP BUSINESS ONE PARA AFINAR SUS PROCESOS DE NEGOCIO

Dedicada a la manufactura y comercialización de equipaje y bolsas de mano para dama, Cloe es una empresa reconocida por la calidad que ofrece a sus clientes. Actualmente su plantilla de trabajadores asciende a 200 empleados, quienes con su trabajo diario han logrado que Cloe y sus productos lleguen a las principales tiendas dentro de la República Mexicana.

El reconocimiento de la empresa dentro del mercado, le llevó a la imperante necesidad de contar con diversas herramientas que le permitan una administración adecuada de su negocio y que le habilite brindar una adecuada atención para sus clientes. El flujo de información superó la capacidad de los sistemas de TI que se manejaban, lo que provocó la generación de fallas informáticas que obstaculizaban el crecimiento de la empresa.

“Teníamos un programa que no lograba integrar toda nuestra información administrativa y nos creaba algunos conflictos con el manejo de la misma, el crecimiento de la empresa generó que buscáramos una solución integral que nos permitiera el adecuado manejo de los datos y además eliminara vicios internos que se estaban presentando”, señaló Ernesto González, director administrativo de Cloe.

Bexap se encargó de ofrecer e implementar en Cloe la solución a su problemática mediante SAP Business One, con lo que se consiguió un mejor control de inventarios, a través de una plataforma estable que permite la generación de reportes sobre la operación diaria del negocio. Esto permite a la empresa contar con resultados oportunos para una adecuada y rápida toma de decisiones.

**SAP México y
Centroamérica**

Prol. Paseo de
la Reforma No. 600
Santa Fe, 01210, México, D.F.
Tel. +52 55 5257-7500
Fax +52 55 5257-7501

Av. Vasconcelos 101,
Esquina Río Nazas
Edificio BBV, piso 4
Garza García, Nuevo León
Tel. +52 81 8152-1700
Fax +52 81 8152-1701

www.sap.com/mexico

La sencillez de SAP Business One permitió que el proceso de implementación se realizara en un tiempo de 6 meses, tiempo en el que se recopiló la información y se dio capacitación al personal que estaría utilizando la solución. “Pese a que algunos empleados se resistieron al cambio, al observar las facilidades que la aplicación ofrecía se adaptaron al sistema, cambiando su actitud”, comentó Ernesto González.

El manejo del inventario y un mejor control administrativo fueron los principales beneficios que Cloe obtuvo con la implementación realizada por Bexap “lo que permite que los directivos tomen decisiones acertadas más rápidamente”.

“Con la adopción de la tecnología de SAP logramos un control más estricto del inventario, un ahorro sustancial en la asignación de recursos y un incremento en las ventas, lo que ha repercutido en un considerable aumento de los ingresos de la empresa”, puntualizó Ernesto González.

El crecimiento continuo de la empresa le ha llevado a pensar en futuros planes de inversión en sus sistemas de TI, lo que les ha llevado a pensar en una solución que permita explotar las ventajas que SAP Business One ofrece.

“La facilidad de operación, específicamente la seguridad que tenemos de que la información que arrojan los reportes es real, ha permitido que Cloe continúe como uno de los principales comercializadores de bolsos, equipaje y marroquinería dentro de la República Mexicana”, finalizó Ernesto González.

